

Všeobecné podmínky

Poskytování telekomunikačních služeb společnosti OXID Networks s.r.o.

1. Předmět všeobecných podmínek

1.1 Tyto všeobecné podmínky stanovují postup uzavírání smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb a podmínky, na základě kterých bude OXID Networks s.r.o. poskytovat účastníkovi telekomunikační služby, které jsou předmětem podnikání společnosti OXID Networks s.r.o.

1.2 Všeobecné podmínky na poskytování elektronické komunikační služby přístupu do sítě Internet ustanovují základní technické, provozní, organizační, obchodní a právní podmínky pro poskytování služby připojení do sítě Internet.

1.3 Předmětem těchto Podmínek je úprava vzájemných práv a povinností mezi OXID Networks s.r.o. jako poskytovatelem služby připojení do sítě Internet a právnickým a fyzickými osobami, které vstupují do smluvních vztahů s OXID Networks s.r.o. jako účastníci elektronických komunikačních služeb.

2. Definice pojmů

2.1 **Poskytovatel** je společnost OXID Networks s.r.o., IČ: 26890950, sídlem Dornych 486/47b, Trnítá, 617 00 Brno, která poskytuje, nebo zajišťuje poskytování telekomunikačních služeb v souladu s platnými právními předpisy a v rozsahu povolení udělených Ministerstvem dopravy a spojů ČR - Českým telekomunikačním úřadem, podle smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, jejichž nedílnou částí jsou tyto všeobecné podmínky (dále jen "Podmínky").

2.2 **Účastník** je fyzická nebo právnická osoba, která na základě smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb užívá služby Poskytovatele.

2.3 **Oprávněný zástupce** je osoba oprávněná jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy jménem smluvní strany, nebo jednat, přijímat závazky a uzavírat smlouvy za smluvní stranu jako její zástupce. Oprávněný zástupce smluvní strany musí být vybaven k zastupování platnou plnou mocí s notářsky ověřenými podpisy zmocnitele.

2.4 **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování služby podle této smlouvy. Kontaktní osobou poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníky Poskytovatele.

2.5 **Žadatel** je fyzická nebo právnická osoba, která požádala Poskytovatele o uzavření smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb.

3. Smlouva

3.1 Předmětem smlouvy o poskytování a užívání telekomunikačních služeb (dále jen „Smlouva“) je závazek Poskytovatele dodat služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejich přílohách Účastníkovi a v poskytování těchto služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových služeb Účastníkovi a závazek Účastníka tyto služby užívat a řádně zaplatit za Službu cenu ve výši ceny platné v době poskytnutí této služby.

3.2 Předmětem smlouvy je za podmínek ustanovených v zákoně o telekomunikacích, ve Smlouvě, v Podmínkách a Ceníku, závazek Poskytovatele dodat služby, práce a zboží (dále jen „Služba“) spočívající ve zřízení jedné nebo více telekomunikačních služeb popsaných ve Smlouvě nebo jejich přílohách Účastníkovi a v poskytování těchto služeb včetně poskytování souvisejících doplňkových služeb Účastníkovi a závazek Účastníka tyto služby užívat a řádně zaplatit za Službu cenu ve výši ceny platné v době poskytnutí této služby a současně dodržovat další podmínky a omezení zákona o telekomunikačních službách, Smlouvy, těchto Podmínek a jiných osobních ujednání, pokud byly mezi Poskytovatelem a Účastníkem uzavřené. Podmínky, Ceník a osobní ujednání jsou nedílnou součástí Smlouvy.

3.3 Podmínkou uzavření smlouvy je, že žadatel požádá o její uzavření, souhlasí s těmito Podmínkami a platným Ceníkem, předloží doklady, které prokazují totožnost žadatele, oprávnění konat jménem žadatele, jeho fakturační adresu a další doklady požadované Poskytovatelem a souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů anebo osobních údajů jeho statutárního orgánu a kontaktních osob. Poskytovatel je oprávněn předložené doklady kopírovat a zpracovávat za účel uvedeným v zákoně o telekomunikačních službách, Smlouvě a těchto Podmínkách.

3.4 K uzavření smlouvy dochází dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami případně oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Pokud nebyla smlouva podepsaná oběma smluvními stranami ve stejný den, považuje se smlouva za uzavřenou v den akceptace návrhu Poskytovatelem, nebo v den, kdy smlouvu podepíše poslední ze smluvních stran.

3.5 Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou, pokud ve Smlouvě není uvedeno jinak.

3.6 Smlouva se z pravidla vyhotovuje ve dvou stejnopisech, které jsou rovnocenné a považované za originály, přičemž každá smluvní strana obdrží jeden stejnopis. Smluvní strany se mohou ve Smlouvě dohodnout na vyšším počtu stejnopisů. K uzavření smlouvy lze rovněž užít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.

3.7 Poskytovatel má právo odmítnout uzavření Smlouvy s Žadatelem z důvodů uvedených v zákoně o telekomunikačních službách, nebo pokud je poskytování služeb v požadovaném místě či v požadovaném rozsahu technicky neuskutečnitelné, rovněž i v případě že žadatel odmítne přistoupit na všechny smluvní podmínky užívání Služby, ve smyslu Smlouvy nebo těchto Podmínek, nebo pokud nepředloží všechny doklady požadované Poskytovatelem na její uzavření. Smlouva nemůže být uzavřena, pokud by její uzavření bylo v rozporu se všeobecně závaznými právními předpisy, dobrými mravy, všeobecně závaznými obchodními podmínkami, všeobecně uznávanými obchodními zvyklostmi nebo pravidly poctivého obchodního styku.

4. Povinnosti smluvních stran

4.1 Poskytovatel má kromě jiných práv uvedených v telekomunikačním zákoně a jiných všeobecně závazných právních předpisech, ve Smlouvě o připojení a jiných ustanovení těchto Podmínek právo zejména:

- na zaplacení ceny za zpřístupněnou a poskytnutou Službu podle Smlouvy o připojení, těchto Podmínek a Ceníku, pokud není ve Smlouvě o připojení dohodnuto jinak.
- na náhradu škody způsobené Účastníkem na síti Poskytovatele nebo na zařízeních ve vlastnictví Poskytovatele.
- dočasně na nevyhnutnou dobu přerušit anebo omezit poskytování Služby při plánovaných úpravách a nevyhnutných opravách technického zařízení, měření anebo při odstraňování poruch a v době mimořádných opatření, pokud je to vzhledem k okolnostem a poměrům možné, Poskytovatel bude vždy o tomto přerušení nebo omezení poskytování Služby Účastníka informovat.

- d) dočasně přerušit poskytování služby z důvodu:
 - I. jejím zneužívání Účastníkem nebo třetí osobou a to až do odstranění tohoto zneužívání nebo do vykonání technických opatření zamezujících jejímu zneužívání.
 - II. nezaplacení splatné ceny za poskytnutí Služby, do 15 dnů ode dne vystavení v pořadí druhé faktury, která nebyla Účastníkem uhrazena, a to až do zaplacení všech neuhrazených faktur a smluvní pokuty, anebo zániku Smlouvy o připojení.
 - III. plánovaného přerušení provozu, vykonání oprav, servisu a údržby elektronických komunikačních zařízení.
- e) pro účely přímého marketingu kontaktovat Účastníka zejména formou volání, zasíláním zpráv elektronické pošty nebo jiných obdobných zpráv Účastníkoví. Účastník podpisem Smlouvy o připojení vyjadřuje souhlas s využitím svých osobních údajů pro účely uvedené v tomto bodě. Uvedený souhlas může Účastník kdykoliv písemně odvolat.

4.1.1 Poskytovatel je kromě jiných povinností uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvě a jiných ustanovení těchto Podmínek povinen:

- a) poskytnout Službu ve lhůtě či konkrétním termínu dojednaném ve smlouvě, pokud tomu nebrání závažné technické nebo jiné okolnosti a podmínky nebo překážky na straně Účastníka nebo třetí osoby.
- b) za cenu dle platného Ceníku zřídit a poskytovat požadovanou Službu podle Smlouvy v souladu s Řádem služby každému, kdo o ni požádá a souhlasí s Podmínkami, Řádem služby a Reklamačním řádem a Ceníkem;
- c) předkládat účastníkovi přehledně a srozumitelně vyúčtování poskytnuté služby
- d) zabezpečit případné změny v parametrech služby podle požadavků Účastníka v souladu se svými technickými a provozními možnostmi.
- e) zabezpečit bez zbytečného odkladu odstranění případných poruch a vad, které se při poskytování Služby na straně Poskytovatele vyskytnou.
- f) pokud je to možné, napřed a včas oznámit Účastníkovi, emailem nebo jiným vhodným způsobem oznámení, přerušení, změny nebo jiné nepravdivosti v poskytování Služby. Tato povinnost se nevztahuje na vznik mimořádných událostí nebo zásahů vyšší moci.

4.2 Práva a povinnosti Účastníka

4.2.1 Účastník má kromě dalších práv uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvy a těchto Podmínek právo :

- a) na poskytnutí Služby v rozsahu dohodnutém ve Smlouvě o připojení, Podmínkách a za cenu podle platného Ceníku, pokud ve smlouvě není uvedeno jinak.
- b) na bezplatné odstranění poruch technického nebo provozního charakteru na straně Poskytovatele, které vznikly na zařízení ve vlastnictví Poskytovatele, vyjma poruch způsobených Účastníkem, anebo poruch za které odpovídá Účastník ve smyslu těchto Podmínek.
- c) požadovat změny v parametrech služby v rozsahu a podmínkách stanovených těmito Podmínkami a Ceníkem.
- d) na reklamaci správnosti vypočtené ceny a její úhrady a reklamaci kvality poskytnuté služby.
- e) na vrácení poměrné části ceny za čas neposkytování služby v případě zavinění ze strany Poskytovatele, za podmínky a v rozsahu stanoveném v těchto Podmínkách, toto právo musí Účastník uplatnit bezodkladně nejpozději do tří měsíců po obnovení poskytování služby.

4.2.2 Účastník je kromě jiných povinností uvedených v telekom. zákoně a dalších všeobecně závazných právních předpisech, Smlouvě a jiných ustanovení těchto Podmínek povinen:

- a) používat Službu v souladu se Smlouvou a těmito Podmínkami, resp. pokyny a návody Poskytovatele a nezneužívat poskytování služby v rozporu s těmito Podmínkami.
- b) na základě vyúčtování Poskytovatele platit ceny za zpřístupnění a poskytování Služby v souladu se Smlouvou, platnými Podmínkami a dle Ceníku, pokud není ve Smlouvě o připojení dohodnuto jinak, přičemž Účastník výlučně odpovídá za to, že úhrada cen ve vyúčtování za příslušné zúčtovací období bude uskutečněna ve lhůtě splatnosti.
- c) vykonat a přijmout takové opatření, které znemožní zneužívání Služby neoprávněnými osobami, přičemž za důsledky případného zneužití odpovídá Účastník.
- d) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, oddělení služeb zákazníkům, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČ, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala.
- e) používat jenom takové telekomunikační zařízení, které splňuje požadavky podle platných právních předpisů
- f) V případě vzniku poruchy či vady v poskytování Služby, neprodleně ji nahlásit Poskytovateli
- g) Neposkytovat Službu třetím osobám bez předcházejícího písemného souhlasu Poskytovatele, ať už úplatně či bezúplatně.

4.2.3 Smluvní strany si mohou ve Smlouvě, nebo v osobním dodatku ke Smlouvě dohodnout, že Účastník setrvá po dojednanou dobu ve smluvním vztahu s Poskytovatelem (dále jen doba vázanosti) a splní další dojednané povinnosti, zejména dle bodu 4.2.4 a 4.2.5 těchto Podmínek. Do doby vázanosti se nezapočítává doba, po kterou bylo poskytování Služby omezeno nebo přerušeno z důvodů vzniklých na straně Účastníka nebo jím zaviněných.

4.2.4 Pokud se smluvní strany ve Smlouvě nebo v osobním dodatku ke smlouvě nedohodnou jinak, zavazuje se Účastník, že po dobu vázanosti zejména:

- a) setrvá ve smluvním vztahu s Poskytovatelem jako Účastník Služby poskytované mu Poskytovatelem v rozsahu, na který byla doba vázanosti dojednána, po celou dobu vázanosti bude Službu využívat a zároveň neuskuteční žádný úkon, který by směřoval k ukončení nebo jehož účelem by bylo ukončení smluvního vztahu s Poskytovatelem.
- b) nepožádá o odpojení provozu či o dočasnou deaktivaci Služby
- c) nepožádá o změnu či omezení poskytované služby způsobem, který by snížil její cenu pod sumu, dojednanou ve Smlouvě, či osobním dodatku nebo pod cenu dojednanou v Ceníku platném při uzavření Smlouvy.
- d) nedopustí se takového jednání ani takové jednání neumožní třetí osobě rovněž nedá svým jednáním žádný podnět, který by byl důvodem na vznik práva Poskytovatele odstoupit od Smlouvy podle telekomunikačního zákona nebo těchto Podmínek.
- e) neumožní využívání Služby třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele, pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak.

4.2.5 Účastník je povinen využívat službu po celou dobu vázanosti v místě, které se sjednalo jako místo připojení a poskytování služby ve Smlouvě. Změna místa poskytování služby je možné pouze písemnou dohodou Poskytovatele a Účastníka postupem podle bodu 8.2 těchto Podmínek.

4.2.6 V případě porušení některé povinnosti účastníka, uvedené v bodě 4.2.4 a 4.2.5 těchto podmínek je účastník povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši určené dle Smlouvy, osobního dodatku, pokud nebyla smluvní pokuta takto určena, ve výši uvedené v Ceníku platném ke dni porušení této povinnosti.

4.2.7 Právo na zaplacení smluvní pokuty podle bodu 4.2.6 vznikne Poskytovateli porušením některé povinnosti Účastníka a to v okamžiku porušení této povinnosti Účastníkem nebo třetí osobou, za jejichž chování Účastník odpovídá ve smyslu ustanovení bodu 4.2.4 písm. d) a e),

přičemž toto právo není podmíněné žádným úkonem ze strany Poskytovatele. Smluvní pokuta je splatná ve lhůtě určené Poskytovatelem, uvedené ve lhůtě na její zaplacení, jinak ve lhůtě 15 dní od doručení výzvy Účastníkovi.

4.2.8 aplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Poskytovatele uplatňovat u Účastníka jiné splatné závazky.

5. Cena služeb, platební podmínky

5.1 Ceny poskytovaných Služeb jsou uvedeny v platném ceníku Služeb. Ceník Služeb je k dispozici v prodejních místech Poskytovatele a u jeho obchodních zástupců a na internetových stránkách poskytovatele na adrese www.oxid.cz.

5.2 Zúčtovací období je jeden měsíc.

5.3 Poskytovatel provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:

- jednorázové platby jsou účtovány Poskytovatelem po převzetí příslušného plnění Účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- pravidelné platby jsou účtovány Poskytovatelem po převzetí příslušného plnění Účastníkem v prvním následném vyúčtování;
- Pravidelné platby za neúplné zúčtovací období jsou účtovány zpětně za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1 /30 měsíční platby násobená délkou neúplného období v celých dnech;
- předplátne za období zvolené Účastníkem je zúčtováno k prvnímu dni předplaceného období.

5.4 Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za předplacení dalších telekomunikačních služeb a služeb poskytovaných třetí stranou, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.

5.5 Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou službu začínají účtovat dnem následujícím po provedení změny Služby

5.6 Úctované částky musí být uhrazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Splatnost faktury je 14 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.

5.7 Účastník může proti nárokům Poskytovatele započíst pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pravomocně přiznané.

5.8 Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí stranu vymáháním pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, který je v prodlení s platbou dlužných částek. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.

5.9 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi náklady spojené s rozesláním upozornění a vymáháním pohledávek. Tyto náklady je Účastník povinen zaplatit ve lhůtě stanovené Poskytovatelem a uvedené ve vyúčtování těchto vymáhaných pohledávek.

5.10 Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení části řádně a včas zaplacených úhrad ceny za období, ve kterém Služba nebyla poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smlouvě. Lhůty a způsob vyúčtování přeplatků jsou specifikovány v Reklamačním řádu.

5.11 Neposkytne-li Účastník součinnost při odstranění závady podle čl. 4.2 (c), (d) a (e) těchto podmínek, nemá nárok na vrácení poměně částí pravidelných stálých plateb, zaplacených za dané období.

5.12 Poskytovatel se s Účastníkem dohodl, že Poskytovatel může proti nárokům Účastníka započíst veškeré své pohledávky za Účastníkem, a to i pohledávky dosud nesplacené či již promlčené.

6. Jistota

6.1 Poskytovatel je oprávněn požadovat od Účastníka mimořádnou zálohu (jistotu) a to v následujících případech:

- sídlo nebo bydliště Účastníka se nachází mimo území České republiky;
- Smlouva byla se souhlasem Poskytovatele převedena na třetí stranu, aniž byly uhrazeny všechny pohledávky Poskytovatele vůči Účastníkovi;
- Účastník opakovaně nedodržuje platební podmínky stanovené ve Smlouvě;
- při prohlášení konkurzu na majetek Účastníka nebo při zastavení konkurzního řízení pro nedostatek majetku Účastníka, při vyrovnání nebo likvidaci Účastníka;
- Poskytovateli nebyly předloženy Účastníkem dostatečné informace a podklady dosvědčující schopnost Účastníka plnit přijaté závazky.

6.2 Výše jistoty se vypočte maximálně ve výši úhrnu tří měsíčních plateb podle příslušné Smlouvy.

6.3 Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 6.1 (b) skončí povinnost poskytnutí jistoty poté, co Účastník nebo jeho nástupce doplatil Poskytovateli dlužnou částku.

6.4 Pokud byla poskytnuta jistota podle čl. 6.1 c) a pokud po dobu tří měsíců po poskytnutí jistoty nedošlo k případu prodlení s platbou, povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí.

6.5 V případě, že povinnost Účastníka poskytnout jistotu skončí, Poskytovatel neprodleně jistotu vrátí na základě písemné žádosti Účastníka.

6.6 Poskytovatel je oprávněn použít jistotu k započtení pohledávek Poskytovatele vůči Účastníkovi, zejména k úhradě ceny za poskytnutí služeb, pravidelných periodických plateb a nezaplacených smluvních pokut.

7. Omezení a zastavení poskytování služby

7.1 Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, jestliže je jeho možnost poskytovat Službu omezena objektivně neodvratitelnou událostí, kterou nemohl předvídat, ani ji zabránit. Jedná se zejména o pozastavení povolení k provozování Služby ze strany příslušného správního (povolujícího) orgánu v období obecného zájmu. Poskytovatel je oprávněn omezit či pozastavit omezování služby i v případě, že je Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby.

7.2 V případě, že Účastník nezaplatí včas řádně vyúčtované ceny za poskytnutou Službu nebo neplní další smluvní podmínky, zašle Poskytovatel Účastníkovi emailem upozornění s uvedením termínu náhradního plnění. Pokud Účastník v uvedeném termínu nezjedná nápravu, Poskytovatel má právo zastavit poskytování Služby nebo zamezit aktivní přístup ke Službě.

7.3 Poskytovatel je oprávněn účtovat na nejbližším příštím vyúčtování Účastníkovi za zaslání písemného upozornění podle čl. 7.2 upomínací náklady.

7.4 Nárok Poskytovatele na úhradu dlužných cen za služby a za periodické platby podle smlouvy není dotčen omezením nebo zastavením poskytování služeb z důvodů prodlení Účastníka s úhradou těchto cen Služby.

7.5 Poskytovatel je oprávněn účtovat Účastníkovi poplatek za odpojení a znovuzapojení služby, ke kterému došlo podle bodu 7.2. Výše tohoto poplatku je uvedena v aktuálním ceníku. Poskytovatel má právo znovuzapojit službu až po úhradě tohoto poplatku Účastníkem.

8. Změna Smlouvy o připojení, zánik Smlouvy o připojení

8.1 Smlouvu je možné měnit jen na základě dohody obou smluvních stran, formou písemné dodatku ke Smlouvě o připojení, nebo v souladu s čl. 14 těchto Podmínek.

8.2 Za změnu Smlouvy se považuje i změna místa připojení a poskytování služby na žádost Účastníka. Pokud má Účastník zájem o změnu místa připojení a poskytování Služby je povinen postupovat následovně: Účastník písemně požádá o změnu místo připojení a poskytování Služby. Poskytovatel jeho žádosti může vyhovět, pokud je tato změna s ohledem na technické možnosti Poskytovatele a nákladovost možná a reálná. Účastník je povinný uhradit Poskytovateli náklady spojené se změnou místa připojení a poskytování služby před vykonáním této změny. Vyhovění či případné nevyhovění Poskytovatel žádosti Účastníka o tuto změnu nemá vliv na povinnosti Účastníka podle Smlouvy.

8.3 Smlouva o připojení zaniká

- a) uplynutím doby, na kterou byla uzavřena
- b) písemnou dohodou smluvních stran
- c) výpovědí
- d) odstoupením
- e) smrtí anebo zánikem Účastníka

8.4 Pokud byla smlouva uzavřena na dobu určitou, je Poskytovatel povinen informovat Účastníka-spotřebitele způsobem, který si zvolil pro zaslání výúčtování, a to nejdříve 3 měsíce a nejpozději 1 měsíc před uplynutím účinnosti smlouvy sjednané na dobu určitou, o blížícím se ukončení Smlouvy a o možnostech jejího prodloužení. Pokud Účastník neudělí svůj prokazatelný souhlas s prodloužením Smlouvy na dobu určitou, přechází Smlouva ve smlouvu na dobu neurčitou.

8.5 Účastník i Poskytovatel mohou vypovědět Smlouvu uzavřenou na dobu určitou výlučně písemnou výpovědí.

8.6 Smlouvu uzavřenou na dobu neurčitou může Účastník vypovědět:

- a) z jakéhokoliv důvodu nebo
- b) bez udání důvodu

8.7 Výpovědní doba činí 30 dnů a počíná běžet dnem následujícím po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

8.8 Účastník může odstoupit od Smlouvy, pokud mu Poskytovatel:

- a) oznámí změnu smluvních podmínek v souladu s čl. 14 těchto Podmínek a Účastník tyto změny neakceptuje, přičemž odstoupení je v tomto případě účinné ke dni nabytí účinnosti této změny.
- b) opakovaně ani po reklamaci prokazatelně neposkytuje Službu podle Smlouvy nebo ji poskytuje s podstatnými vadami.
- c) opakovaně ani po reklamaci prokazatelně neodstraní reklamovanou závadu Služby v čase, který je podle technické závažnosti pro odstranění závady obvyklý.

8.9 Od smlouvy uzavřené na dobu určitou může Účastník odstoupit jen v případech uvedených v bodě 8.8 písm. (b) a (c)

8.10 Poskytovatel může od smlouvy odstoupit, pokud Účastník:

- a) opakovaně neoprávněně zasahuje do zařízení sítě nebo takový zásah umožní třetí osobě, třeba i z nedbalosti
- b) nezaplatil cenu za poskytnutou službu ani po 5 dnech od splatnosti druhé v pořadí neuhrazené faktury.
- c) zavinil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
- d) opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou telekomunikační Službu nebo zařízení Poskytovatel v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy;
- e) odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním poruchy;
- f) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí poruchy, rušení a jiné závady na síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- g) Poskytovatel nezodpovídá za žádnou škodu způsobenou přerušením poskytované Služby, anebo její části na základě odstoupení od smlouvy podle ustanovení předcházejících vět.
- h) uvede ve Smlouvě údaje, které se dodatečně prokážou jako nepravdivé, pokud by toto mohlo mít za následek vznik újmy nebo škody na straně Poskytovatele nebo třetí osoby.
- i) bylo proti Účastníkovi zahájeno insolventní řízení, zejména pokud byl na jeho majetek prohlášen úpadek nebo byla na Účastníka vyhlášena nucená správa, či pokud vstoupil do likvidace.
- j) závažně porušil smluvní podmínky jinak, jak podle písmena a) až i), za závažné porušení smluvních podmínek Účastníkem se považuje opakované porušení stejné povinnosti v průběhu třech po sebe následujících účtovacích období, rovněž i samotné první porušení povinností podle těchto Podmínek, Smlouvy a zákona o telekomunikačních službách nebo jiných všeobecně závazných právních předpisů při použití služby či v souvislosti s ní, při kterých je to výslovně uvedené anebo pokud takové porušení je tak závažného charakteru, že není možné od Poskytovatele spravedlivě požadovat, aby setrval ve smluvním vztahu s Účastníkem, anebo z takového porušení hrozí Poskytovateli závažná škoda či zákonný postih.

8.11 Po ukončení smlouvy Účastníkem před zřízením, zahájením nebo změnou služby je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů.

8.12 Po ukončení smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování služby obdržel podle Smlouvy. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 kalendářních dnů po jejím ukončení.

9 Ochrana soukromých a osobních údajů

9.1 Součástí návrhu na uzavření smlouvy je souhlas Žadatele se zpracováním jeho osobních údajů ve smyslu všeobecně závazných právních předpisů o ochraně osobních údajů.

9.2 Poskytovatel je oprávněn získávat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje v rozsahu:

- a) pokud jde o fyzickou osobu jméno, příjmení, akademický titul, adresu trvalého pobytu anebo jinou adresu, datum a místo narození, rodné číslo, číslo občanského průkazu anebo jiného průkazu totožnosti, státní příslušnost.
- b) pokud jde o právnickou osobu obchodní jméno a sídlo, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu a název banky a osobní údaje fyzické osoby jednající jménem právnické osoby v rozsahu dle písmena a)
- c) pokud jde o fyzickou osobu podnikatele, vyjma osobních údajů, uvedených v písmenu a), též obchodní jméno a místo podnikání, IČO, DIČ, číslo bankovního účtu a název banky, případně osobní údaje odpovědného zástupce podnikatele nebo vedoucího organizační složky podniku v rozsahu podle písmena a)

9.3 Poskytovatel je oprávněn získat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje uvedené v bodě 9.2 těchto Podmínek pro účely:

- a) uzavření a plnění smlouvy, jejich změn a ukončení
- b) fakturace, vyúčtování, vedení evidence plateb a evidence pohledávek
- c) vypracování seznamu účastníků
- d) podávání informací v rámci činnosti koordinačních a operačních středisek tísňového volání

9.4 Poskytovatel je oprávněn získávat, zpracovávat a uchovávat osobní údaje Účastníka v průběhu trvání smluvního vztahu a rovněž i po skončení smluvního vztahu, pokud je to v souvislosti s evidencí a vymáháním pohledávek Poskytovatele za poskytnutou Službu.

9.5 Poskytovatel je oprávněn na základě písemného souhlasu Účastníka získávat, zpracovávat a uchovávat provozní a lokalizační údaje Účastníka pro marketingové účely.

10. Úrok z prodlení, smluvní pokuta

10.1 V případě prodlení Účastníka s úhradou Vyúčtování je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

10.2 Je-li Účastník v prodlení s úhradou jakéhokoli svého peněžitého závazku déle než 60 dnů je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi účtovat smluvní pokuty za podmínek a ve výši uvedené v Ceníku služeb.

10.3 V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle článku 4.1 (f) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1 000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.

10.4 Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.

10.5 Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny služby, je Účastník povinen platit z nesplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky za každý den prodlení.

11. Odpovědnost za škodu a náhrada škody

11.1 Poskytovatel odpovídá pouze za škodu, která vznikla porušením povinností vyplivající ze smlouvy, pokud k takovému porušení došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí Poskytovatele, jeho zaměstnance nebo obchodního zástupce. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.

11.2 V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi omezena pouze na odpovědnost urychleně odstranit závady a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky.

11.3 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity sítě, poruchy nebo závady v důsledku opravy nebo údržby sítě nebo její součásti a příslušenství.

11.4 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v souvislosti s obsahem přenášených informací a dat třetí osobě prostřednictvím Služby a neodpovídá za škodu, která vznikla Účastníkovi nebo jiným osobám v souvislosti s jejím obsahem.

11.5 Účastník nemá nárok na náhradu škody, pokud nesplnění povinností Poskytovatele bylo způsobené konáním nebo opomenutím Účastníka nebo nedostatek součinnosti, ke které byl Účastník povinný. Účastník nemá nárok na náhradu škody, která byla způsobena nesplněním nebo opomenutím jeho povinností stanovené mu právními předpisy vydanými za účelem předcházení vzniku škody nebo omezení jejího rozsahu.

11.6 Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku okolností, resp. skutečností vyšší moci, zejména havárie, živelné pohromy, výpadku elektrické energie, krizové situace, epidemie, branné povinnosti státu a jiných okolností, které jsou okolnostmi vylučující odpovědnost dle platných právních předpisů.

11.7 Náhrada škody, v souladu s ustanovením tohoto čl. 10 Podmínek, bude poskytnuta Účastníkovi podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 1 000.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.

11.8 Účastník odpovídá za škodu, kterou způsobil Poskytovateli tím, že si nepočínal tak, aby svojí činností nepoškozoval zařízení a nerušil provoz sítě a služeb, a aby neoprávněně nezasahoval do poskytování elektronických komunikačních služeb. Jinak odpovídá za škodu, kterou tím způsobil.

11.9 Účastník hradí škodu v penězích. Pokud se však strany dohodnou a je to možné a účelné, Účastník může nahradit škodu uvedením v předešlý stav.

12. Telekomunikační zařízení

12.1 Za účelem využívání Služby musí mít Účastník k dispozici koncové telekomunikační zařízení (dále jen „zařízení“) odpovídající požadavkům a splňující všeobecně závazné právní předpisy na poskytování a využívání Služby. Toto zařízení si může Účastník zakoupit od Poskytovatele anebo si ho obstarat od třetí osoby, pokud ho nemá sám k dispozici. Cena zařízení není zahrnuta v ceně poskytované služby. V případě, že Účastník zakoupí zařízení od Poskytovatele, je jeho cena určena předem dle Ceníku v závislosti od typu Účastníkem zvoleného zařízení. Účastník nabude vlastnické právo k zařízení zakoupeného od Poskytovatele až dnem úplného splacení jeho smluvené kupní ceny.

12.2 Za účelem řádného poskytování služeb Účastníkovi může též Poskytovatel na základě dohody s Účastníkem přenechat mu do užívání potřebné zařízení, které má ve svém vlastnictví a to formou nájmu (dále jen „přenechané zařízení Poskytovatele“). Cena za užívání přenechaného zařízení Poskytovatele není upravena v ceně poskytované Služby. Její výška je určena v závislosti od typu Účastníkem zvoleného zařízení a doby vázanosti při užívání Služby Účastníkem. Účastník není oprávněn přenechané zařízení Poskytovatele dát dále do užívání třetí osobě, bez písemného souhlasu Poskytovatele. Ostatní práva a povinnosti smluvních stran těmito Podmínkami neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v Občanském zákoníku, přičemž Poskytovatel má postavení Pronajímatele a Účastník nájemce.

12.3 Poskytovatel odevzdá Účastníkovi přenechané zařízení podle bodu 11.2 těchto Podmínek nejpozději ke dni začátku poskytování služby. Poskytovatel odevzdá zařízení Účastníkovi a tento ho převezme na základě předávacího protokolu podepsaného Účastníkem. V protokolu o převzetí zařízení Poskytovatel a účastník uvedou identifikační údaje zařízení a den jeho převzetí Účastníkem.

12.4 Zařízení podle bodu 11.2 těchto Podmínek přenechá Poskytovatel Účastníkovi do užívání na dobu odpovídající platnosti Smlouvy. V případě zániku platnosti Smlouvy uplynutím doby, na kterou byla uzavřena nebo kdykoliv v průběhu jejího trvání, je Účastník povinný umožnit zaměstnancům Poskytovatel přístup k zařízení za účelem jeho demontáže ve lhůtě jím určené anebo ve lhůtě mezi nimi dohodnuté, toto zařízení Poskytovatel by mělo být ve stavu, v jakém jej převzal, s přihlédnutím k obvyklému opotřebení, pokud se smluvní strany písemně nedohodou jinak.

Pokud Účastník neumožní zaměstnancům Poskytovatele provést demontáž přenechaného zařízení Poskytovatele, a to ani po uplynutí dodatečně stanové lhůty Poskytovatelem, je Účastník povinný uhradit Poskytovateli smluvní pokutu, ve výši ceny přenechaného zařízení Poskytovatele, která byla vyčíslena v příloze ke Smlouvě mezi účastníky uzavřené. Úplným zaplacením smluvní pokuty přechází vlastnické právo k přenechanému zařízení Poskytovatele na Účastníka.

12.5 Účastník není oprávněn vykonávat jakékoliv zásahy do přenechaného zařízení Poskytovatele podle bodu 11.2 těchto Podmínek. V případě, že nastane potřeba vykonání technického zásahu do přenechaného zařízení Poskytovatele, je Účastník povinen o vykonání tohoto zásahu požádat Poskytovatele, přičemž je povinen za takový zásah uhradit úplatu dle Ceníku. V případě, že v důsledku zásahu Účastníka, nebo v důsledku zásahu třetí osoby do zařízení vznikne škoda, je Účastník povinný tuto škodu nahradit v plném rozsahu. Za zásahy Účastníka anebo třetí osoby do zařízení nabytého do vlastnictví Účastníka podle bodu 11.1 těchto Podmínek odpovídá Účastník, pokud tento zásah nevykonal pověřený zaměstnanec Poskytovatele.

13. Stížnosti a připomínky Účastník

Stížnosti a připomínky Účastníků vztahující se k poskytování služeb podle Smlouvy Poskytovatel vyřizuje v souladu s obecně závaznými právními předpisy a Reklamačním řádem.

14. Změna Podmínek a Ceníku

14.1 Poskytovatel je ve smyslu telekomunikačního zákona oprávněn jednostranně měnit tyto Podmínky a Ceník, rovněž i rozsah a kvalitativní a kvantitativní parametry poskytované služby. Poskytovatel je oprávněn měnit smluvní podmínky v částech týkajících se těchto oblastí smluvních ujednání: i) ceny služeb, ii) způsobu a podmínek vyúčtování služeb, iii) podmínek a výše úhrad a platebních transakcí, iv) způsobu, rozsahu, parametrů a podmínek poskytování služeb, v) rozsahu práv a povinností Účastníka a Poskytovatele, vi) způsobu a podmínek uplatnění a vyřízení reklamace, vii) odpovědnosti za újmu, viii) doby trvání smlouvy, ix) způsobu ukončení smlouvy, x) způsobu doručování Účastníkovi, xi) zpracování osobních, identifikačních, provozních a lokalizačních údajů, xii) výhrady ve vztahu k právním předpisům, xiii) ujednání upravených právními předpisy či rozhodnutím soudu či správního orgánu, xix) rozsahu možných jednostranných změn smlouvy či služby ze strany Poskytovatele a způsobu jejich oznámení Účastníkovi včetně oznámení možnosti odstoupení od smlouvy.

14.2 Poskytovatel je povinen uveřejnit změnu smlouvy nejméně 1 měsíc před dnem nabytí její účinnosti v každé své provozovně a na svých webových stránkách www.oxid.cz. Zároveň je Poskytovatel povinen informovat Účastníka o uveřejnění. Poskytovatel může oznámit tuto skutečnost Účastníkovi písemně, emailem, uvedením na svojí internetové stránce, anebo uvedením ve faktuře za Služby, zasílané Účastníkovi v měsíci předcházejícímu měsíci, v kterém příslušná změna nabude účinnosti spolu s uvedením, kde se Účastník může s těmito změnami podrobně seznámit.

Pokud se jedná o změnu náležitostí smlouvy uvedených v § 63 odst. 1 písm. c) až p) a r) zákona o elektronických komunikacích, je Poskytovatel povinen informovat Účastníka způsobem sjednaným ve Smlouvě rovněž o jeho právu ukončit Smlouvu ke dni nabytí účinnosti této změny, a to bez sankce, jestliže nové podmínky nebude Účastník akceptovat. Informaci je Poskytovatel povinen poskytnout Účastníkovi způsobem, který si Účastník zvolil pro zasílání vyúčtování. Právo ukončit Smlouvu podle tohoto ustanovení nevzniká, dojde-li ke změně Smlouvy na základě změny právní úpravy nebo v případě, kdy provedení této změny Smlouvy bude Poskytovateli uloženo příslušným správním orgánem. Nebude-li Účastník tuto změnu akceptovat, je oprávněn Smlouvu vypovědět výlučně v písemné formě doručené Poskytovateli nejpozději v den předcházející nabytí účinnosti této změny.

Změna Podmínek a Ceníku se nevztahuje na Smlouvy, anebo jejich části, u kterých plyne výpovědní doba, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.

15. Ustanovení společná a závěrečná

15.1 Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem ČR.

15.2 V případě, že Smlouva a Podmínky jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

15.3 V případě rozporu mezi zněním Smlouvy, těmito Podmínkami a Řádem a Ceníkem služby mají přednost ustanovení uvedená ve vyjmenovaných dokumentech podle tohoto pořadí:

- a) Smlouva o poskytování telekomunikačních služeb ve znění příloh a dodatků.
- b) Řád služby
- c) Podmínky
- d) Ceník služby

15.4 V případě, že jedno nebo více ustanovení těchto Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné nebo nevynutitelné, taková nezákonnost, neplatnost nebo nevynutitelnost se nebude dotýkat ostatních ustanovení těchto Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu těchto podmínek.

15.5 Pokud v Podmínkách nebo ve smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny změny Podmínek, Řádu služby, Reklamačního řádu nebo platného Ceníku služeb uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

15.6 Všechny spory vzniklé ze smlouvy nebo v souvislosti se Smlouvou budou smluvní strany řešit především vzájemnou dohodou a bez zbytečných průtahů. Pro případ, že nedojde k dohodě při řešení sporů, každá ze smluvních stran má právo obrátit se na věcně a místně příslušný soud, pokud strany neuzavřou písemně rozhodčí smlouvu, na základě které bude rozhodnuto o majetkových sporech mezi smluvními stranami, a to jedním nebo více rozhodci anebo rozhodčím soudem. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se služeb elektronických komunikací u ČTÚ www.ctu.cz a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce www.coi.cz.

15.7 Těmito Podmínkami se v plném rozsahu ruší a nahrazují Všeobecné obchodní podmínky poskytování telekomunikačních služeb společnosti OXID Networks s.r.o. ze dne 1. 3. 2014.

15.8 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 2. 3. 2018.