

PODMÍNKY ZÁSILKOVÉHO OBCHODU LIBLI

Podmínky zásilkového obchodu společnosti Libli s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820

V Brně dne 1. 1. 2019

Znění účinné od 1. 1. 2019

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1** Tyto podmínky zásilkového obchodu Libli (dále jen „**Podmínky zásilkového obchodu**“) upravují v souladu s § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jen „**občanský zákoník**“), vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé na základě kupní smlouvy (dále jen „**kupní smlouva**“) nebo smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (dále jen „**smlouva o poskytování služeb**“) mezi Účastníkem a společností Libli s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsanou u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „**Libli**“), či jiné smlouvy uzavírané prostředky komunikace na dálku (zejména prostřednictvím webového formuláře/objednávky na internetových stránkách www.libli.cz (dále jen „**Internetové stránky**“) či telefonického spojení přes zákaznické centrum Libli) nebo mimo prostory obvyklé pro podnikání.
- 1.2** Obsah kupní smlouvy je dán ze strany Libli akceptovanou objednávkou, těmito Podmínkami zásilkového obchodu, Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“), Ceníky, Reklamačním řádem a Podmínkami zpracování osobních údajů.
- 1.3** Tyto Podmínky zásilkového obchodu tvoří součást smlouvy o poskytování služeb, a to spolu s VOP, Obchodními podmínkami jednotlivé služby, Ceníky a Podmínkami zpracování osobních údajů.
- 1.4** Případná odlišná úprava práv a povinností v kupní smlouvě nebo smlouvě o poskytování služeb či jiné smlouvě má přednost před obecnými ustanoveními těchto Podmínek zásilkového obchodu.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY

- 2.1** Konkrétní informace týkající se pořizovaného zboží či služby a jejich vlastností, ceny a dalších poplatků, způsobu platby a dodání, informace o nákladech na zabalení a dodání zboží či služby, informace o době trvání smluvního vztahu a podmínkách ukončení smlouvy atd. zobrazí Účastníkovi příslušná aplikace na Internetových stránkách či je Účastníkovi sdělí operátor nebo prodejce vždy při sjednávání podmínek příslušného smluvního vztahu, tj. před uzavřením příslušné smlouvy.
- 2.2** Před konečným potvrzením sjednaných smluvních podmínek či odesláním objednávky má Účastník vždy možnost objednávku zkontrolovat a změnit potřebné specifikace či údaje. Okamžikem, kdy objednávku Účastník odešle či potvrdí sjednané smluvní podmínky (hlasový souhlas), považuje Libli Účastníkem sdělené údaje za správné.
- 2.3** Pokud Účastník čemukoli nerozumí nebo požaduje více informací, je oprávněn před uzavřením smlouvy kontaktovat Libli na k tomu určených kontaktních telefonních číslech uvedených na Internetových stránkách nebo prostřednictvím kontaktního formuláře umístěného na Internetových stránkách, kde mu operátoři Libli rádi vše vysvětlí a poradí.
- 2.4** Zjistí-li Libli nějaké nejasnosti nebo nesrovnalosti, má právo Účastníka kontakt s žádostí o potvrzení nebo doplnění jeho objednávky. Účastník bere na vědomí, že zobrazení či popis zboží nebo služeb na propagačních materiálech je pouze informačního charakteru a nejedná se o návrh smlouvy ve smyslu § 1732 odst. 2 občanského zákoníku.

3. PLATBA, CENA A DOPRAVA

- 3.1** Platební podmínky a cena bude sjednána prostřednictvím aplikace na Internetových stránkách, nebo s operátorem (uzavírá-li se smlouva telefonicky), či prodejcem (při uzavření smlouvy mimo prostory obvyklé pro podnikání). Ceny služeb se řídí platným Ceníkem a platební podmínky služeb se řídí VOP, není-li u příslušné služby či zboží stanoveno jinak.
- 3.2** Náklady na zabalení zboží, není-li výslovně uvedeno jinak, jsou již obsaženy v ceně zboží či služby. Náklady na dodání jsou vyčísleny samostatně v závislosti na zvoleném typu dopravy.
- 3.3** Není-li výslovně sjednáno jinak, je zboží (včetně zboží potřebného pro užívání služby) dodáváno pouze na území České republiky.
- 3.4** Při převzetí zboží od přepravce je Účastník povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě zjištění porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí Účastník zásilku od přepravce převzít.
- 3.5** Při převzetí zboží či smlouvy o poskytování služeb je přepravce oprávněn požadovat po Účastníkovi předložení občanského průkazu a pořídit z něj tzv. opis podstatných údajů, a to za účelem ověření si totožnosti zákazníka.

4. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 4.1** Libli odpovídá rovněž za to, že zboží při převzetí nemá vady. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí platnými právními předpisy (zejména ustanoveními § 1914 až 1925, § 2099 až 2117 a § 2161 až 2174 občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele).
- 4.2** Vyskytnou-li se na zakoupeném zboží vady, může Účastník v době 24 měsíců od převzetí zboží tyto vady reklamovat. Reklamáce zboží se řídí platným Reklamačním řádem, který je k dispozici v zákaznických centrech Libli či na Internetových stránkách.
- 4.3** Práva z vadného plnění a reklamáce pro potřeby služeb elektronických komunikací obsahuje Smlouva a VOP.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1** Je-li smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku (a nestanoví-li zákon, že odstoupit nelze), může spotřebitel od smlouvy odstoupit následujícím způsobem:
- Od kupní smlouvy může Účastník odstoupit i bez udání důvodu do 14 dnů ode dne převzetí zboží (zaplacení dobírky).
 - Od smlouvy o poskytování služeb elektronických komunikací (zejména od účastnické smlouvy) má Účastník právo odstoupit do 14 dnů ode dne následujícího po dni doručení informace o uzavření účastnické smlouvy do e-mailové schránky Účastníka.

Zboží vyzvednuté osobně v prodejně Libli je možné vrátit ve stejné prodejně, kde bylo vyzvednuto. Vracené zboží obdržené poštou či přepravní službou je potřeba zaslat na adresu Centrálního skladu uvedenou na Internetových stránkách. Případně další způsoby vyplývající z platných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

- 5.2** Z ustanovení § 1831 občanského zákoníku vyplývá Účastníkovi povinnost vrátit zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději však 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Vrátit je třeba i dárek, jestliže byl spojen s uzavřením smlouvy, protože ten byl poskytnut s podmínkou, že Účastník bude užívat objednané zboží či službu. V případě, že před odstoupením od smlouvy bude Účastník se zbožím nakládat jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti (tj. bude zboží užívat takovým způsobem, který není nezbytný pouze k obeznámení s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží), odpovídá Účastník společnosti Libli v souladu s § 1833 občanského zákoníku za snížení hodnoty zboží. Pokud Účastník vrátí zboží neúplně, je Libli oprávněno po Účastníkovi požadovat náhradu škody, případně náhradu bezdůvodného obohacení. Škodu (spočívající i ve snížení hodnoty zboží) či bezdůvodné obohacení je Libli oprávněno započítat proti vrácení ceny.

- 5.3** Dojde-li před odstoupením od smlouvy o poskytování služeb (zejména účastnické smlouvy) k čerpání služeb, budou Účastníkovi v souladu s ustanovením § 1834 občanského zákoníku vyčerpané služby účtovány (včetně poměrné části měsíčního paušálu). Účastník rovněž souhlasí s tím, aby poskytování služeb započalo ještě před uplynutím lhůty pro odstoupení dle čl. 5.1.
- 5.4** Náklady na vrácení zboží či služby v případě odstoupení (např. poštovné, dopravné) nese v souladu s ustanovením § 1820 odst. 1 písm. g) občanského zákoníku Účastník.
- 5.5** Pro odstoupení od smlouvy může Účastník využít formulář „Odstoupení od smlouvy“ na Internetových stránkách. Nevyužije-li Účastník tento formulář, je třeba na zasláném dokumentu výslovně uvést jeho identifikační údaje, a jaké jednání činí (tedy že odstupuje od smlouvy ve 14 dnech). Smlouvu, od které odstupuje, je Účastník povinen v dokumentu jednoznačně identifikovat, v zájmu rychlého vyřízení je doporučeno zaslat Libli přímo kopii smlouvy, od které Účastník odstupuje (to platí zejména pro účastnické smlouvy).
- 5.6** Jestliže z důvodu chybějících podkladů/údajů nebude možno identifikovat smlouvu, od které Účastník odstupuje, bude Libli požádán o doplnění. Na běh lhůty pro odstoupení nemá požadavek na doplnění chybějících informací (jsou-li chybějící údaje/ podklady bez zbytečného odkladu doplněny) vliv.
- 5.7** Za vrácené zboží bude Účastníkovi, při splnění zákonných podmínek, vrácena kupní cena, kterou uhradil, a to bankovním převodem na účet sdělený Účastníkem nebo poštovní poukázkou na adresu, na kterou bylo zasláno plnění (nedohodnou-li se smluvní strany na jiném způsobu úhrady). V souladu s ustanovením § 1832 občanského zákoníku není Libli povinno vrátit Účastníkovi peníze za zboží dříve, než Účastník zboží předá, případně než jednoznačně prokáže, že zboží odeslal.
- 5.8** V případě, že nebudou splněny veškeré zákonné podmínky pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, nebude Libli odstoupení od smlouvy považovat za řádné a zboží, které spolu s odstoupením Účastník zašle, bude Účastníkovi vráceno zpět s vysvětlením, proč je jeho odstoupení neplatné. Obdobně bude Libli postupovat při odstoupení od smlouvy o poskytování služeb či jiné smlouvy.

6. ÚDAJE

Zpracování osobních údajů Účastníka se řídí Podmínkami zpracování osobních údajů dostupnými na Internetových stránkách.

7. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 7.1** Smlouvy sjednané dle těchto Podmínek zásilkového obchodu se řídí platným právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem.
- 7.2** Libli si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu.
- 7.3** Tyto Podmínky zásilkového obchodu nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019.