

## PODMÍNKY SLUŽBY LIBLI TV

Podmínky služby Libli TV společnosti Libli s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsané u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820

V Brně dne 1. 1. 2019

Znění účinné od 1. 1. 2019

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Tyto podmínky služby Libli TV (dále jen „**Podmínky IPTV**“) upravují podmínky, za nichž společnost Libli s.r.o., IČ: 04593332, DIČ: CZ04593332, sídlem: Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, zapsaná u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 90820 (dále jen „**Libli**“), umožňuje účastníkům čerpat službu Libli TV (dále jen „**Služba**“) a tvoří součást Smlouvy, a to spolu s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jen „**VOP**“), Podmínkami zásilkového obchodu Libli, Ceníkem a Podmínkami zpracování osobních údajů.

### 2. ZÁKLADNÍ POPIS SLUŽBY

- 2.1** Prostřednictvím zákaznického účtu Účastníka je Účastníkovi umožněno využívání komplexní Služby a umožnění příjmu převzatého vysílání rozhlasových a televizních Stanic prostřednictvím IP adresy, a to podle programové nabídky Poskytovatele obsahu ve smyslu čl. 2.3 Podmínek IPTV.
- 2.2** Programová nabídka Stanic je uvedena na [www.libli.cz](http://www.libli.cz), a to včetně tematických balíčků.
- 2.3** Poskytovatelem převzatého televizního vysílání je společnost 4NET.TV services s.r.o., která je jako provozovatel převzatého R a TV vysílání registrována Radou pro rozhlasové a televizní vysílání pod Sp. zn.: 2015/281/SMU/4ne ze dne 14. 4. 2015. Společnost 4NET.TV services s.r.o. má řádně uzavřené smlouvy se všemi Poskytovateli obsahu i ochrannými svazy.
- 2.4** Za skladbu programové nabídky je odpovědné Libli. Libli, ani poskytovatel převzatého vysílání však neodpovídají za obsah pořadů z programové nabídky.
- 2.5** Službu je možné užívat i mimo Internetovou síť Libli, splňuje-li příslušné technické podmínky. Libli však neodpovídá za případnou omezenou kvalitu a dostupnost Služby z důvodu na straně poskytovatele internetového připojení.
- 2.6** Službu je v rámci jedné Smlouvy možné užívat až na 4 různých přístrojích (z toho maximálně na 2 set-top boxech) Účastníka. K užívání na 5. a dalším přístroji je nezbytné nejprve jeden z předchozích přístrojů odhlásit, jinak nemůže být Služba poskytnuta.
- 2.7** Libli si vyhrazuje právo na případnou změnu programové nabídky.
- 2.8** Z důvodů na straně dodavatelů obsahu programové nabídky mohou být některé Stanice dostupné pouze prostřednictvím set-top boxu (čl. 4 těchto podmínek), a proto nejsou dostupné na ostatních přístrojích Účastníka (tzv. second screen). Seznam těchto stanic uvádí Libli na svých internetových stránkách [www.libli.cz](http://www.libli.cz) (dále jen „**Internetové stránky**“).

### 3. UZAVŘENÍ, ZMĚNA A UKONČENÍ SMLOUVY

- 3.1** Smlouva na Službu Libli TV je uzavírána obvykle prostřednictvím komunikace na dálku a její obsah tak, jak je stranami sjednán, je uveden v listině účastnické smlouvy, která bude Účastníkovi odeslána na jeho e-mailovou adresu.

- 3.2** Libli si vyhrazuje právo smlouvu neuzavřít, nebo následně ukončit, není-li poskytnutí Služby z technických důvodů možné, či je zřejmé, že Účastník neuvedl správné údaje, či je zřejmé, že nebude plnit své závazky.
- 3.3** Byla-li Smlouva uzavírána mimo prostory obvyklé pro podnikání nebo za použití prostředků komunikace na dálku, má Účastník, je-li v pozici Spotřebitele, právo od ní odstoupit ve lhůtě 14 dnů. Písemné odstoupení je třeba odeslat buď v listinné podobě na adresu sídla společnosti: Libli s.r.o., Dornych 486/47b, Trnitá, 617 00 Brno, nebo je-li zasláno v listinné podobě spolu s vráceným Zařízením, pak do Centrálního skladu Libli, jehož aktuální adresa je uvedena na Internetových stránkách v sekci Kontakt, nebo případně elektronickou formou na e-mailovou adresu: [info@libli.cz](mailto:info@libli.cz), avšak za podmínky, že je takové odstoupení odesláno z kontaktní e-mailové adresy účastníka uvedené ve Smlouvě.
- 3.4** Ostatní podmínky změny či ukončení Smlouvy se řídí příslušnými ustanovení VOP.
- 3.5** Základní podmínky poskytování služeb elektronických komunikací upravují VOP, podmínky jednotlivých služeb a Podmínky zásilkového obchodu Libli; cenové podmínky a případné smluvní sankce obsahuje „Ceník“; zásady zpracování osobních údajů upravují „Podmínky zpracování osobních údajů“ – vše k dispozici na Internetových stránkách; přičemž základní smluvní podmínky obsahuje listina „Účastnické smlouvy“, kterou Účastník po uzavření Smlouvy obdrží na svou e-mailovou adresu.

## 4. ZAŘÍZENÍ

- 4.1** Ke Službě nabízí Libli Set-top-box (dále jen „Zařízení“), na které Účastník uzavře kupní smlouvu nebo smlouvu o pronájmu (dále jen „nájemní smlouva“).
- 4.2** Zařízení je obvykle Účastníkovi zasláno prostřednictvím zaslatele na adresu, kterou uvede Účastník při sjednávání Smlouvy. V důvodných případech je zaslátel oprávněn ověřit totožnost Účastníka dle platných dokladů.
- 4.3** Kupní cena Zařízení je uvedena v Ceníku. Kupní cenu Zařízení hradí Účastník dle své volby buď v hotovosti na pobočce Libli, předem převodem z účtu, či platební kartou (je-li to technicky možné), nebo dobírkou při převzetí zásilky. Sjednají-li smluvní strany místo kupní smlouvy nájemní smlouvu, pak je částka odpovídající měsíčnímu nájemnému účtována samostatnou položkou v měsíčním Vyúčtování služeb.
- 4.4** V případě odstoupení ve 14 dnech je třeba Zařízení nejpozději do 30 dnů od odstoupení vrátit na adresu Centrálního skladu Libli, jehož aktuální adresa je uvedena na Internetových stránkách v sekci Kontakt. V případě, že bylo Zařízení zakoupeno (tj. pořízeno na základě kupní smlouvy), není Libli povinno vrátit Účastníkovi kupní cenu za Zařízení do té doby, než Účastník vrátí (či prokáže, že vrátil) Zařízení na výše uvedenou adresu. Náklady spojené s vrácením Zařízení (dopravné, balné) nese Účastník. Účastník odpovídá za snížení hodnoty Zařízení, které na vráceném Zařízení vzniklo, jestliže s ním Účastník nakládal jinak, než je nutné s ohledem na jeho povahu a vlastnosti.
- 4.5** V případě ukončení Smlouvy se Účastník zavazuje vrátit Libli veškerá poskytnutá Zařízení do 30 dnů, pokud byly ke dni ukončení Smlouvy ve vlastnictví Libli. V případě porušení této povinnosti je Libli oprávněno požadovat po Účastníkovi zaplacení smluvní pokuty ve výši 3.500,- Kč. V případě, že Účastník takové zařízení nevrátí Libli ve stavu, v jakém jej od Libli převzal s přihlédnutím k běžnému opotřebení, je povinen nahradit Libli škodu, která mu tím vznikla. Účastník je povinen zásilku obsahující Zařízení při odesílání pojistit do výše smluvní pokuty. Zařízení se považuje za vrácené v momentě jeho převzetí společností Libli.
- 4.6** Zařízení je Účastník povinen užívat pouze v souladu s uživatelskou příručkou a pokyny Libli.
- 4.7** Technické parametry Zařízení jsou součástí balení, ve kterém je Zařízení Účastníkovi doručeno.

## 5. ÚDAJE

Pro řádné poskytování Služby zpracovává Libli tyto údaje: Jméno, příjmení, e-mailová adresa, sjednaný tarif a doplňkové balíčky. Zásady zpracování osobních údajů jsou uvedeny v Podmínkách zpracování osobních údajů dostupných na Internetových stránkách.

## 6. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1** Libli se zavazuje umožnit čerpání Služby dle sjednaných podmínek a ve sjednané kvalitě. Neplní-li však Účastník své povinnosti, zejména je-li v prodlení s úhradou za Službu, je Libli oprávněno Službu přerušit a při opakovaném a soustavném neplnění následně v souladu s VOP ukončit.
- 6.2** Služba je určena k osobní potřebě Účastníka v rámci jeho domácnosti.
- 6.3** Za osoby, kterým Účastník umožní Službu užívat, v plném rozsahu odpovídá Účastník.
- 6.4** Účastník, resp. jakýkoli uživatel Služby, není oprávněn do Zařízení a Služby zasahovat či měnit technické a softwarové nastavení.
- 6.5** Účastník je povinen užívat a umožnit užívání Služby pouze v souladu s platnými právními předpisy.
- 6.6** Účastník nesmí používat či šířit jakékoli nástroje (hardware či software), které by mohly ohrozit či narušit bezpečnost a integritu sítě či dalších osob.
- 6.7** Účastník je povinen chránit přístup k zařízením a přístrojům využívajícím Službu dostupnými bezpečnostními prostředky.
- 6.8** Libli neodpovídá za případnou blokadu IP adresy třetí osobou v síti Internet.
- 6.9** Účastník nesmí využít Službu k obtěžování třetích osob zejména rozesíláním nevyžádaných dat. Účastník nesmí využitím Služby jakkoli narušit právem chráněná práva Libli, poskytovatele převzatého vysílání, či jiných osob.
- 6.10** Službu je možné užívat jen prostřednictvím zařízení a přístrojů, která splňují požadavky stanovené právními předpisy pro provoz v ČR.
- 6.11** Účastník je povinen hradit cenu za Službu či za pronájem nebo koupi Zařízení řádně a včas. V případě prodlení Účastníka se zaplacením svých závazků po dobu delší než 30 dnů, je Libli oprávněno požadovat po Účastníkovi úhradu smluvní pokuty ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý i jen započatý den prodlení až do zaplacení.

## 7. OPATŘENÍ LIBLI

- 7.1** Libli je oprávněno provádět na nezbytně nutnou dobu opatření řízení provozu spočívající například v jeho blokování, zpomalování apod. v následujících případech:
- Je-li to nezbytné za účelem splnění povinností přímo vyplývajících z ustanovení příslušných právních předpisů nebo na základě rozhodnutí oprávněných orgánů (zejména soudních a správních rozhodnutí).
  - Za účelem zachování integrity a bezpečnosti sítě, služeb poskytovaných prostřednictvím Sítě Poskytovatele koncových zařízení koncových uživatelů.
  - Za účelem zabránění hrozícímu přetížení sítě a zmírnění účinků výjimečného nebo dočasného přetížení sítě za předpokladu, že se s rovnocennými kategoriemi provozu nakládá stejně.
- 7.2** Libli může pozastavit přístup ke Službě těm uživatelům, jejichž chování indikuje využívání technických prostředků k obcházení podmínek Služby či ukazuje na sdílení připojení s neoprávněnými osobami.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 8.1** Práva a povinnosti vyplývající ze Smlouvy se řídí českým právním řádem s vyloučením kolizních norem. Smlouva je uzavřena podle občanského zákoníku v platném znění. O sporech mezi Účastníkem a Libli rozhoduje soud, přičemž v některých případech je dána i

pravomoc Českému telekomunikačnímu úřadu. Spory může spotřebitel v souladu s ust. § 20d a násl. zákona č. 634/1992 Sb., zákona o ochraně spotřebitele, řešit mimosoudně u pověřeného subjektu, a to v případě sporu týkajícího se Služeb elektronických komunikací Českého telekomunikačního úřadu [www.ctu.cz](http://www.ctu.cz), v případě sporu týkajícího se poskytování finančních Služeb u Finančního arbitra [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz) a v případě ostatních sporů pak u České obchodní inspekce [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

- 8.2** V ostatním, v těchto Podmínkách IPTV neuvedeném, se smluvní vztah řídí dokumenty uvedenými v bodu 3.5.
- 8.3** Libli si vyhrazuje právo kdykoliv aktualizovat a měnit tyto podmínky v celém rozsahu (zejména v části týkající se specifikace požadavků na Zařízení, rozsahu Služeb, ceny, kvality a garance poskytované Služby, podmínek instalace Zařízení, či Službu zrušit. O všech změnách bude Účastník informován ve formě stanovené ve VOP.
- 8.4** Tyto Podmínky IPTV nabývají účinnosti dne 1. 1. 2019.